

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Domstad PsychologenPraktijk

Naam regiebehandelaar: Tobias Havelaar

E-mailadres: [tobiashavelaar@domstadpsychologenpraktijk.nl](mailto:tobiashavelaar@domstadpsychologenpraktijk.nl)

KvK nummer: 30255566

Website: [www.domstadpsychologenpraktijk.nl](http://www.domstadpsychologenpraktijk.nl)

BIG-registraties: 79066785325

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Psychologie, universitair

AGB-code praktijk: 94-(0)57011

AGB-code persoonlijk: 94008089

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressieve- en angstklachten, burnout, ADHD, levensfase problematiek, verslavingsproblemen, relatieproblemen. Er wordt gewerkt met verschillende therapievormen waaronder: Cognitieve gedragstherapie, Acceptance en Comittment therapie en oplossingsgerichte therapie. Er zijn geen mogelijkheden voor de behandeling van persoonlijkheidsstoornissen, psychotische stoornissen en behandelingen waarbij suicidaliteit een rol speelt.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Tobias Havelaar (BIG 79066785325)

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dr. F. Reuvekamp, huisarts (BIG 19066436101); Dr. R. van de Goor (19047852601), huisarts; Dr

F.P.P.M. Nieuwesteeg, huisarts (49022989701); Dr. J. Spitsbaard Veldmans, huisarts; R. Frima, GZ

psycholoog (BIGNR. 79061401425)

#### 5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg wanneer er sprake is van suicide dreiging of wanneer vanuit diagnostische (intake) fase blijkt dat er sprake is van ernstige meervoudige psychiatrische problematiek waardoor doorverwijzing naar SGGZ beter passend lijkt. Tevens overleg wanneer bv een ernstige depressie / of aanwezigheid van ADHD voorschrijven van medicatie vereist.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Buiten de kantooruren kunnen cliënten zich het beste wenden tot hun huisarts, de dienstdoende huisartsenpost en/of de GGZ crisisdienst van Altrecht.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Bij spoed verwijs ik cliënten altijd door naar de dienstdoende huisartsenpost.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<http://www.domstadpsychologenpraktijk.nl/domstadpsychologenpraktijk.nl/info/tarieven/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/beroepsethiek/beroepscode/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Ik upload het document met de klachtenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

via de LVVP

**De geschillenregeling is hier te vinden**

Ik upload het document met de geschillenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Verschillende leden van mijn Intervisiegroep in Utrecht waaronder Mw R. Frima (BabyBlues)

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.domstadpsychologenpraktijk.nl>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Na een aanmelding via e-mail of telefoon wordt de patiënt binnen 24 uur teruggebeld door T. Havelaar om kort te horen wat de reden voor aanmelding is (telefonische screening). Er wordt vervolgens door T. Havelaar binnen enkele weken een intakegesprek ingepland. Vooraf wordt via een e-mail een intake document door T. Havelaar verstuurd, algemene- en betalingsvoorwaarden en evt al een eerste diagnostische (klachten)vragenlijst. Tevens ontvangt de cliënt vanuit het agenda systeem een extra uitnodiging voor datum en tijd van het intakegesprek. Daarnaast wordt vanuit het CRSInternet systeem een e-mail verzonden aan patiënt met de mogelijkheid om een persoonlijke GGZPortal te activeren voor het uitwisselen van documenten en informatie via een beveiligde verbinding. Na afloop van het intakegesprek wordt in ieder geval medegedeeld of patient inderdaad goed verwezen is. Aanvullende en specifieke (screenende) klachten vragenlijsten en DSM screenende lijsten worden na het intake gesprek via beveiligde verbinding verstuurd. Via de ROM Portal Telepsy kunnen deze vragenlijsten vervolgens door patiënt thuis ingevuld worden. Bij het tweede gesprek worden de uitslagen van dit onderzoek medegedeeld en wordt in samenspraak met patiënt besloten welk type behandeling, welk type zorgprestatie uitgevoerd zullen worden.

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Tobias Havelaar

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Tobias Havelaar

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Tobias Havelaar

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Grotendeels via de telefoon en email. Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van een individuele GGZ Portal waar in een beveiligde omgeving berichten verstuurd kunnen worden tussen hulpverlener T. Havelaar en patiënten. Daarnaast kunnen ook evt ingevulde opdrachten ed geupload worden en heeft de cliënt de mogelijkheid op de Portal een persoonlijk dagboek bij te houden over wat de behandeling losmaakt en wat verwachtingen zijn.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Er is altijd sprake van tussentijdse evaluatie van de doelen uit het behandelplan. Daarnaast worden meerdere keren tijdens een behandeltraject ROM / diagnostische vragenlijsten afgenomen. Aan het einde wordt er altijd een kwaliteitsvragenlijst verstuurd CQI-AMB om te bepalen hoe een patiënt de behandeling heeft ervaren. Daarnaast wordt tenminste een van ROM vragenlijst nogmaals afgenomen.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Afhankelijk van het aantal zorg minuten zal meestal na 3-4 sessies de eerste evaluatie plaatsvinden waarbij de oorspronkelijke behandeldoelen worden geëvalueerd.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Aan het einde van de behandeling wordt altijd een CQI- ambulante GGZ vragenlijst opgestuurd om de tevredenheid goed te kunnen meten.

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Tobias Havelaar

Plaats: Utrecht

Datum: 26-12-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja